**รายงานผลแบบประเมินสำหรับนักศึกษา  
ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา  
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไป**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินสำหรับนักศึกษาในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 สถานภาพของนักศึกษา จำนวน 38 คน ปรากฏ ในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับ คณะ หลักสูตรชั้นปีการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **เพศ**  ชาย  หญิง | 9  29 | 23.7  76.3 |
| **ระดับ**  ปริญญาตรี | 38 | 100 |
| บัณฑิตศึกษา | - | - |
| **คณะ**  มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 38 | 100 |
| หลักสูตร/สาขาวิชา  ภาษาอาหรับ | 38 | 100 |
| **ชั้นปีที่**  ชั้นปีที่ 1 | 23 | 60.5 |
| ชั้นปีที่ 2 | 15 | 39.5 |
| ชั้นปีที่ 3 | - | - |
| ชั้นปีที่ 4 | - | - |

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.3 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 23.7 ระดับการศึกษาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100 คณะคือ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 100 หลักสูตร/สาขาวิชาคิดเป็นร้อยละ 100ชั้นปีการศึกษาคือชั้นปีที่ 1คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมาเป็น ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 39.5

**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

| **ลำดับที่** | | **รายการ** | **ค่าเฉลี่ย** (x̄) | **S.D.** | **ความพึงพอใจ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 การรับนักศึกษา** | | |  |  |  | |
| 1 | ท่านมีความรู้ความเข้าใจหลังฝึกอบรมมากน้อยเพียงใด | | 4.20 | 0.60 | มาก | |
| 2 | ประโยชน์ของเนื้อหา สามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน | | 4.20 | 0.72 | มาก | |
| 3 | การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม | | 4.20 | 0.68 | มาก | |
| 4 | หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | | 4.00 | 0.64 | มาก | |
| 5 | กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | | 4.17 | 0.67 | มาก | |
| 6 | การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง | | 4.15 | 0.66 | มาก | |
| 7 | การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจนตรงเวลาและเที่ยงธรรม | | 4.22 | 0.61 | มาก | |
| 8 | การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่ | | 4.07 | 0.69 | มาก | |
| 9 | การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆที่จำเป็น | | 4.12 | 0.72 | มาก | |
| **2 ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา** | | |  |  |  | |
| 1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา | | 4.37 | 0.66 | มากที่สุด | |
| 2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา | | 4.32 | 0.69 | มากที่สุด | |
| 3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | 4.35 | 0.53 | มากที่สุด | |
| 4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด | |
| 5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ | | 4.45 | 0.63 | มาก | |
| **3 ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรศที่ 21** | | | | | | |
| 1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน | | 4.40 | 0.59 | | มากที่สุด |
| 2 | หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตทีพึงประสงค์ของหลักสูตร | | 4.40 | 0.59 | | มากที่สุด |
| 3 | หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ | | 4.27 | 0.64 | | มากที่สุด |
| 4 | การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง | | 4.25 | 0.66 | | มากที่สุด |
| 5 | การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารทีเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า | | 4.12 | 0.72 | | มาก |
| **4 ด้านหลักสูตรการศึกษา** | | | | | | |
| 1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | | 4.20 | 0.72 | | มาก |
| 2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน | | 4.42 | 0.54 | | มากที่สุด |
| 3 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | | 4.27 | 0.59 | | มากที่สุด |
| 4 | กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | | 4.27 | 0.64 | | มากที่สุด |
| 5 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น | | 4.32 | 0.57 | | มากที่สุด |
| **5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)** | | | | | | |
| 1 | มีการจัดห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน | | 4.27 | 0.59 | | มากที่สุด |
| 2 | มีการดูแลวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ | | 4.22 | 0.65 | | มากที่สุด |
| 3 | มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนให้สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ เอื้อต่อการเรียน | | 4.35 | 0.53 | | มากที่สุด |
| 4 | มีสถานที่ให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรม หรือติวเข้มนอกชั้นเรียน | | 4.20 | 0.72 | | มาก |
| 5 | มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา และทำงานร่วมกัน | | 4.12 | 0.68 | | มาก |
| 6 | ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัย มีคุณภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ | | 4.12 | 0.79 | | มาก |
| 7 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และวารสารวิชาการ ทันสมัย หลากหลาย | | 3.90 | 0.92 | | มาก |
| 8 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีระบบค้นหนังสือ วารสาร ฯลฯ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | | 4.10 | 0.77 | | มาก |
| 9 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีห้อง Discussion Room เพื่อเป็นศูนย์การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอและพร้อมใช้งาน | | 3.90 | 0.84 | | มาก |
| 10 | ห้องสมุดวิทยบริการ มีคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพียงพอและมีคุณภาพ | | 3.95 | 0.84 | | มาก |
| **ภาพรวมทุกด้าน** | | | **4.21** | **0.66** | | มากที่สุด |

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามระดับความพึงของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด(x̄ =**4.21**) ระดับความพึงพอใจในทุกประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับแรกคืออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร(x̄ = 4.60)อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ(x̄ = 4.45)ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน (x̄ = 4.42)

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ ติ ชม ในการเข้าร่วมโครงการครั้งนี้

1. อยากทำให้นักศึกษามาศึกษาหลักสูตรนี้กันเยอะๆ

2. อยากให้อาจารย์พูดคุยภาษาไทยบ้าง เพื่อความเข้าใจในรายวิชา

3. อยากให้ฝึกมากกว่านี้

4. อยากให้เพิ่มภาษาอีก

5.อาจารย์แท็กแคร์ได้ดีมากค่ะ